

## BAC PROFESSIONNEL

## Métiers du Commerce et de la Vente Option A : Animation et Gestion de l'espace Commercial

### Quels métiers ?

Les objectifs de ce Bac Professionnel commerce sont de donner des compétences en vente centrées sur la relation client en unité commerciale physique ou à distance.

Les appellations les plus courantes correspondant à ce profil d'emploi sont :

- Vendeur,
- Conseiller de vente
- Chargé de clientèle ...

Le titulaire de ce diplôme est chargé de :

- Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés
- Assurer le suivi du produit ou du service, traiter les retours et réclamations clients
- Valorisation de l'offre sur les sites marchands et les réseaux sociaux
- Participer à l'animation de la surface de vente
- Fidéliser les clients
- Assurer la gestion commerciale de l'unité commerciale

### Les qualités requises

- Etre dynamique, à l'écoute
- Sens de l'accueil
- Aptitude à communiquer
- Capacité à travailler en équipe
- Tenue, comportement et attitude professionnels
- Aptitude à argumenter, à convaincre



Condition d'accès :  
Elèves de 3<sup>ème</sup>  
Durée de la formation :  
3 ans

Qualification :  
Niveau IV

Poursuites d'études :  
BTS  
Négociation et  
Digitalisation Relation  
Client  
Management et  
Digitalisation des Unités  
Commerciales

Durant ce parcours  
de 3 ans, les élèves  
passent la  
certification  
intermédiaire du  
BEP Métiers des  
Relations aux  
Clients et aux  
Usagers

### Les horaires de la formation

Nombre d'heures de cours par semaine  
sur les trois années de formation

Enseignement professionnel	14h00
Enseignement général	11h00
Co-enseignement	2h00
Accompagnement personnalisé	3h00

Formation en milieu professionnel de 22  
semaines réparties sur les 3 ans

Le + de la formation :  
Possibilité d'intégrer la  
section EURO et de  
réaliser des périodes  
de formation en  
entreprise en Espagne

Lycée YOURCENAR  
62 rue des Edouets  
91420 MORANGIS

Tél ; 01 60 49 16 00  
Fax : 01 64 48 50 81

Messagerie :  
0911945v@ac-versailles.fr